

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR

1. DEFINITIONER

I dessa allmänna försäljnings- och leveransvillkor ska nedan angivna termer ha följande betydelse.

"Bolaget" avser Tunnplåt i Gävle AB, org. nr. 556271–4211, "Kundanpassad Produkt" avser sådan produkt som tillverkats efter Köparens anvisning och/eller sådan produkt som Bolaget normalt inte tillverkar eller försäljer, "Köparen" avser den köpare som köper Bolagets produkter, "Standardprodukt" avser sådana produkter som framgår av Bolagets produktlista, och "Produkt" eller "Produkter" avser samtliga produkter som Bolaget levererar.

2. PRODUKTINFORMATION

Uppgifter i marknadsföringsmaterial, prislistor och annan produktinformation är bindande endast i den utsträckning avtalet uttryckligen hänvisar till dem.

3. TILLÄMPLIGHET

Dessa villkor gäller för Bolagets försäljning av Produkter tillverkade eller i övrigt tillhandahållna av Bolaget. Bolaget har rätt att när som helst ändra dessa villkor. Sådana ändringar träder i kraft fyra veckor efter det att Bolaget informerat Köparen om de ändrade villkoren.

4. ANBUD

Anbud som Bolaget lämnar gäller 30 dagar från anbudsdatum om inte annat särskilt avtalats.

5. ORDER M.M.

5a. Order bekräftas med skriftlig orderbekräftelse via e-post till Köparen. Bindande avtal om leverans av Produkter ska anses uppkomma när Köparen mottar orderbekräftelse från Bolaget och Köparen skriftligt bekräftar beställningen inom tre arbetsdagar från mottagandet av order-bekräftelsen, eller, om sådan bekräftelse inte skett, om inte Köparen framställer anmärkningar mot orderbekräftelsen inom tre arbetsdagar efter mottagandet av orderbekräftelsen. Ändring eller annullering skall ske skriftligen via e-post till info@tunnplatigavle.se

6. PRIS OCH BETALNING

Om annat inte avtalats gäller det pris som är angivet i Bolagets prislista vid tidpunkt då bindande avtal ingås. Samtliga priser i varje prislista som ges ut av Bolaget är angivna exklusive mervärdesskatt, frakt och transportförsäkring. Bolaget förbehåller sig rätten till prisjusteringar på grund av omständigheter som Bolaget inte kan påverka samt eventuella skriv- och tryckfel. Utöver priset angivet ska Köparen erlägga mervärdesskatt och i förekommande fall annan tillämplig skatt eller pålaga. Betalning ska ske inom 30 dagar från fakturadatum. Vid betalning efter förfallodagen debiteras ränta enligt räntelagen med referensränta +12% samt förseningsavgift om 450 kr enligt lag (1981:739.) Bolaget förbehåller sig rätten att kräva förskottsbetalning om det enligt Bolagets uppfattning finns särskilda skäl för detta. Bolaget förbehåller sig rätten att kräva bankgaranti om det enligt Bolagets uppfattning finns särskilda skäl för detta.

7. LEVERANS

Leveranstid anges i orderbekräftelsen från Bolaget. Vid avsaknad av leveranstid ska Produkten levereras inom skälig tid från det att avtal ingåtts. Har parterna avtalat om en tidsrymd inom vilken leverans ska ske, löper denna från avtalets ingående. Det ankommer på Bolaget att närmare bestämma tidpunkten för avlämnandet inom nämnda tidsrymd.

Leveransvillkor: Ex Works Gävle (INCOTERMS 2010)

Leveransförsening: Om Bolaget finner det sannolikt att Bolaget inte kan hålla avtalad leveranstid eller framstår sådan försening som sannolik ska Bolaget utan dröjsmål meddela Köparen detta samt ange den tidpunkt då leverans beräknas ske. Om leveransförsening uppstår på grund av någon i punkt 12 angiven omständighet eller på grund av omständighet som är hänförlig till Köparen eller har Bolaget i övrigt lämnat meddelande enligt "leveransförsening" ska leveranstiden förlängas med skälig tid. Har Bolaget meddelat Köparen leveransförsening enligt "leveransförsening" ska Bolaget inte anses vara i dröjsmål med leverans. Skadestånd vid försening och/eller hävning enligt ovan utgår endast om särskild överenskommelse träffats därom. Eventuellt skadeståndsanspråk ska framställas skriftligen senast två månader efter det att leveransen ska ha ägt rum. Senare framställt anspråk ger inte rätt till skadestånd. Levererad vara får ej returneras utan särskild överenskommelse med Bolaget.

8. MOTTAGNING AV GODS

Köparen ska vid Produkternas ankomst göra mottagningskontroll avseende följesedel, antal kolli, varuslagsuppgifter på förpackningen samt utifrån synliga skador. Avvikelse i leverans ska Köparen anmäla till transportören samtidigt med att godset mottages. Detta anges på fraktsedel innan kvittering sker. Beträffande skador se punkt 9.

9. SKADOR

Transportskadat gods ska noteras på fraktsedel innan kvittering sker samt omedelbart anmälas till transportföretaget. När godset avemballerats eller i annat fall används ska mottagningskontroll utföras omgående och undersökas beträffande eventuella dolda transportskador. Dessa skador ska anmälas till transportören inom 7 dagar. Anmälan ska även göras skriftligt, med beskrivning av avvikelsen, till Bolaget i det fall Bolaget står för transporten.

9. SKADOR

Transportskadat gods ska noteras på fraktsedel innan kvittering sker samt omedelbart anmälas till transportföretaget. När godset avemballerats eller i annat fall används ska mottagningskontroll utföras omgående och undersökas beträffande eventuella dolda transportskador. Dessa skador ska anmälas till transportören inom 7 dagar. Anmälan ska även göras skriftligt, med beskrivning av avvikelser, till Bolaget i det fall Bolaget står för transporten.

10. ANSVAR FÖR FEL

Bolaget är skyldigt att genom utbyte eller reparations avhjälp fel i produkterna som beror på bristfällighet i konstruktion, material eller tillverkning. Bolaget ansvarar endast för fel i standardprodukter, med undantag för låsanordningar, gångjärn, sittbänkar och dörr- och skivmaterial av trä eller laminat, som visar sig inom 5 år från respektive leveransdag av produkterna. För låsanordningar, gångjärn, sittbänkar och dörr- och skivmaterial av trä eller laminat samt för kundanpassade produkter ansvarar Bolaget för fel som visar sig inom två år från respektive leveransdag av produkterna.

Garantin omfattar endast fel som uppstår vid korrekt användning av produkterna. Det omfattar exempelvis inte fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller oriktig montering av köparen eller köparens kund.

Ändringar utan Bolagets skriftliga medgivande eller av annan än Bolaget utförd felaktig reparation.

Ansaret omfattar inte heller normal förslitning eller försämring. Bolaget har inte något ansvar för fel utöver vad som anges i ovan text.

11. ANSVAR

Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada eller förlust, såsom produktionsbortfall, utebliven vinst i avtal med tredje man, förlust av goodwill eller annan liknande skada, såvida inte Bolaget förfarit grovt vårdslöst. Bolaget ansvarar inte för skada på egendom eller person som orsakats av Produkterna eller dess användning.

12. FORCE MAJEURE

Ingendera parten är ansvarig för försening eller bristande uppfyllelse av förpliktelse enligt avtalet beroende på omständigheter över vilken parten inte råder eller som part inte skäligen kunnat förutse vid avtalets ingående, såsom strejk (allmän eller företagsspecifik), eldsvåda, översvämning, embargo, krigshändelse, allmän brist på arbetskraft eller råvaror, energi, transporter eller liknande omständigheter som part inte skäligen kunnat förutse, under förutsättning att den part som drabbas av sådan omständighet genast underrättar motparten härom samt så snart omständighet upphör. Skulle leverans försenas mer än 30 dagar beroende på force majeure är berörd part berättigad att häva hela eller del av sådan beställning som försenats utan att berörd part på grund därav ska äga rätt till ersättning.

13. HANDLINGAR

Ritningar och tekniska handlingar rörande varan eller dess installation får inte utan Bolagets medgivande användas eller kopieras, utlämnas eller på annat sätt bringas till tredje mans kännedom. Bolaget förbehåller sig rätten till modell- och konstruktionsändringar som ur en tillverkningsteknisk synpunkt är motiverat.

14. ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Levererat gods förblir Bolagets egendom till dess full betalning erlagts.

15. TVISTER

Tvister angående tolkning eller tillämpningen av dessa allmänna försäljnings- och leveransvillkor och därmed sammanhängande rättsförbehållanden ska avgöras av allmän Svensk domstol.

16. PERSONUPPGIFTSPOLICY

Som tidigare Tunnplåt i Gävle AB-kund finns dina uppgifter sparade hos oss på ett säkert sätt. De uppgifter som lagras är namn, adress, organisationsnummer, telefonnummer och e-postadress. Detta är information som vi behöver för att leverera varor till dig samt att kontakta dig i samband med beställning och leverans. Vi är skyldiga att lagra denna information i samband med redovisning, momshantering och eventuell hantering av garanti/retur och kan därför inte tas bort. All lagring och hantering av personuppgifter sker i enlighet med EU:s databeskyddsförordning (GDPR).